



***Smart
Ambulance***

Sat

Le nostre idee, la Vostra sicurezza

PREMESSA

SmarT Ambulance SaT è un software per centrali operative di emergenza interamente dedicato alla gestione *“intelligente”* del *Soccorso Sanitario*.

Con un approccio multifunzionale, **SmarT Ambulance SaT** è un sistema informativo centrale da cui svolgere tutte le operazioni di gestione e dialogo del personale in mobilità integrato da funzioni di **security, videocontrollo e geolocalizzazione**.

L'azienda che opera nel settore del *Soccorso Sanitario* non deve più spostarsi tra software distinti e diversi tra loro e può gestire la chiamata nella sua interezza con maggiore tempestività e senza commettere errori.

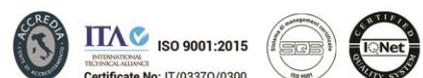
I **vantaggi** sono enormi, sia in termini di rapidità che di efficienza integrando funzionalità come:

- Ottimizzazione delle percorrenze
- Identificazione dei conducenti e delle risorse a bordo
- Gestione e pianificazione *“intelligente”* dei turni
- Valutazione preventiva automatica dei costi interni anche della singola tratta
- Fatturazione e pagamento dei servizi tramite dispositivi mobili
- Gestione *“smart”* logistica ambulanze
- Gestione addetti ai servizi
- Gestione proattiva dei capi di abbigliamento e delle attrezzature in dotazione alle risorse umane
- Gestione parco ambulanze
- Gestione sanificazione veicoli
- HealthChat
- Videosorveglianza e security per ambulanze
- Gestione telecamere termometriche
- Sicurezza dei dati (art. 24 e 32 GDPR)
- Cybersecurity
- Interfaccia personalizzabile per gli Enti appaltanti

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
Codice univoco SDI: T04ZHR3

Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it

Rating legalità: ★+



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

HEALTHY

- Dashboard
- Chat
- Risorse umane
- Gestione Clienti
- Gestione pratiche
- Gestione Veicoli
- Manutenzioni
- Scadenario
- Gestione tipo servizi
- Gestione utenti
- Logistica veicoli
- Documenti
- Helpdesk
- Chiamaci

🔍

7
Ambulanze

15
Autisti

STATO VEICOLI IN REALTIME

Tipo veicolo	Categoria	Targa	Postazione	Stato	Codice	TVCC
	A1	FA123AB	SANT'EUGENIO	In movimento		☑
	-	FA123AB	SANT'EUGENIO	Non attivo		☑
	A2	FA123AB	REBIBBIA	In sosta		☑
	-	FA123AB	PERTINI	Attivo		-
	B	FA123AB	CTO ALESINI	Attivo		☑

PROSSIMI SERVIZI

Data	Ambulanza	Assistito	Servizio	Orario sul posto	Destinazione	Posizione
22/03/2020	FA123AB	Marco Ferrante		08:15	Sant'Eugenio	📍
22/03/2020	FA123AB	Alessandro Corsaro		12:20	Sant'Eugenio	📍
23/03/2020	FA123AB	Silvio Renga		11:00	Rebibbia	📍
23/03/2020	FA123AB	Riccardo Solla		16:30	Santa Caterina	📍
24/03/2020	FA123AB	Gianluca Esposito		19:00	CTO Alesini	📍

OROLOGIO E DATA

Oggi è Mercoledì 18 Marzo 2020

LIVE

Utilizzo veicoli

Movimento

5

Sosta

1

Attivo

6

Non attivo

1

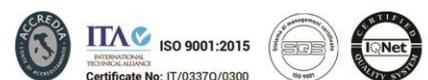
Copyright © 2020 ITS Srl, All rights reserved.

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
 Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
 Codice univoco SDI: T04ZHR3

Rating legalità: ★+



Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

DASHBOARD

- Veicoli disponibili;
- Risorse umane disponibili
- Stato veicoli in realtime
- Utilizzo dei veicoli live
- Prossimi servizi
- Gestione codici Pronto Soccorso

CHAT

- Messaggistica bidirezionale
- Possibilità di inviare file
- Possibilità di creare gruppi

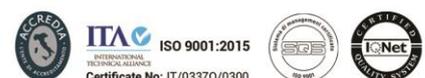
RISORSE UMANE

- Dati anagrafici della risorsa
- Codice fiscale o p.iva;
- Foto;
- Indirizzo domicilio;
- Patenti – gestione patenti civili e patenti “speciali”;
- Gestione ruolo dipendente;
- Vestiario – capi forniti in dotazione al dipendente. Per ogni capo si può specificare tipologia, taglia, data di consegna e data di restituzione;
- Elenco delle commesse a cui ha preso parte un dipendente.

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
P.I. 07357750632 - **C.F.** 03126911217
Codice univoco SDI: T04ZHR3

Tel. 0823 1675000 - **WebFax.** 081 3606960
itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it

Rating legalità: ★+



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

Aggiungi risorsa

AREA DI SERVIZIO ITS NAPOLI	TIPO COLLABORAZIONE Dipendente	MATRICOLA <input type="text"/>
COGNOME <input type="text"/>	NOME <input type="text"/>	UPLOAD FOTO SCEGLI IL FILE... BROWSE
CELLULARE <input type="text"/>	CODICE FISCALE O PARTITA IVA <input type="text"/>	INDIRIZZO DOMICILIO <input type="text"/>
QUALIFICA <input type="text"/>	RUOLO Pilota	CONSENSO MOVIMENTO BARELLA <input type="checkbox"/>
PATENTE CIVILE Inserisci il numero	DATA SCADENZA yyyy-mm-dd	
PATENTE SPECIALE Inserisci il numero	DATA SCADENZA yyyy-mm-dd	
VESTIARIO IN DOTAZIONE (SELEZIONE MULTIPLA) Giacca con fasce riflettenti Pantalone con fasce riflettenti Gilet per esposizione al traffico veicolare/stradale Calzatura di sicurezza	ATTREZZATURE IN DOTAZIONE (SELEZIONE MULTIPLA) Fonendoscopio Sfigmomanometro Torcia Zaino Pronto Soccorso	
DATA ASSUNZIONE yyyy-mm-dd	DATA LICENZIAMENTO yyyy-mm-dd	
DRE GIORNALIERE <input type="text"/>	PAGA ORARIA <input type="text"/>	MAGGIORE (%) STRAORDINARIO <input type="text"/>
EMAIL <input type="text"/>	CODICE RICONOSCIMENTO <input type="text"/>	

Salva
Reset

HEALTHY
Cerca

CHECKLIST RISORSA:

Inserisci Nome e Cognome

DATA:
gg/mm/aaaa

Checklist dell'abbigliamento e delle attrezzature obbligatorie di cui deve essere dotata la risorsa.

Show 10 entries Search:

Capo/Attrezzatura	Verificato	Data scadenza	Quantità
Calzatura di sicurezza	☑	28/07/2021	1 + -
Giacca con fasce riflettenti	☑	28/07/2021	1 + -
Gilet per esposizione al traffico veicolare/stradale	☑	28/07/2021	1 + -
Guanti monouso in nitrile/lattice	☑	28/07/2021	1 + -
Pantalone con fasce riflettenti	☑	28/07/2021	1 + -

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

Checklist dell'abbigliamento e delle attrezzature obbligatorie, in caso di **rischio biologico**, di cui deve essere dotata la risorsa.

Show 10 entries Search:

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
 Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
 Codice univoco SDI: T04ZHR3

Rating legalità: ★+



Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

Checklist dell'abbigliamento e delle attrezzature obbligatorie, in caso di **rischio biologico**, di cui deve essere dotata la risorsa.

Show 10 entries Search:

Attrezzatura	Verificato	Data scadenza	Quantità
Cappellino in tnt con fettuccia e lacci	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Copricapo integrale in tnt	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Cuffia con elastico latex free	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Filtranti facciali ffp2	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Filtranti facciali ffp3	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Gambali impermeabili	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Grembiuli impermeabili	<input type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Guanti a manica lunga per ostetricia sterili senza polvere	<input checked="" type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Guanti chirurgici sterili senza polvere	<input type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
Guanti in gomma senza polvere	<input type="checkbox"/>	28/07/2021	1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>

TURNI

- Gestione “smart” delle risorse che opereranno in mobilità in base al tipo di servizio da espletare.
- Il sistema provvede automaticamente ad inviare al dipendente interessato una mail e/o sms di avviso dei suoi turni;
- Registro delle chiamate per la copertura dei turni;
- Funzione di ripetizione della composizione dell’equipaggio;

GESTIONE CLIENTI

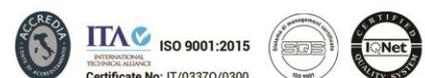
- Importazione elenco clienti;
- Esportazione elenco clienti;
- Aggiungi
- Modifica
- Elenco
- Report

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
 Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
 Codice univoco SDI: T04ZHR3

Rating legalità: ★+



Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

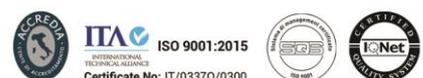
VEICOLI

- Scheda dettagliata del veicolo;
- Foto del veicolo;
- Possibilità di caricare sul sistema dei file (es: scansione carta di circolazione, polizze assicurative) per ogni mezzo.
- **Attrezzature e inventario**
 - Possibilità di inserire qualsiasi tipologia di attrezzatura (respiratori automatici, monitor, impianti di ossigeno).
 - Possibilità di legare le attrezzature ad un mezzo del parco auto. In questa sezione si potrà inoltre tenere traccia e programmare degli interventi meccanici delle attrezzature in modo da facilitarne la tracciabilità e avere un calendario degli interventi futuri da effettuare (collaudi/revisioni).
- **Checklist**
 - Possibilità di creazione di moduli per checklist in modo da eliminare tutta la carta relativa al controllo dei mezzi ad inizio turno, dae, apparati elettromedicali, ecc...
 - Il personale dipendente o volontario potrà compilare queste checklist direttamente dal tablet o smartphone.

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
Codice univoco SDI: T04ZHR3

Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it

Rating legalità: ★+



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

HEALTHY

- Dashboard
- Chat
- Risorse umane
- Gestione Clienti
- Gestione pratiche
- Gestione Veicoli
 - Aggiungi
 - Modifica
 - Elenco
 - Checklist veicolo
 - Report
- Manutenzioni
- Scadenario
- Gestione tipo servizi
- Gestione utenti
- Logistica veicoli
- Documenti
- Helpdesk

CHECKLIST VEICOLO:

Inserisci la targa

DATA:
gg/mm/aaaa

Checklist delle attrezzature obbligatorie di cui deve essere dotato il veicolo.

Show 10 entries Search:

Attrezzatura	Data scadenza	Quantità	Verificato
Apribocca	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Aspiratore dei segreti	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Barella autocaricante	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Cannule orofaringee	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Catetere di Mount	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Dispositivi acustici e luminosi di emergenza	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
DPI	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Estintori	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Fonendoscopio	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>
Forbice di Robin	28/07/2021	1 + -	<input checked="" type="checkbox"/>

Showing 1 to 10 of 26 entries Previous **1** 2 3 Next

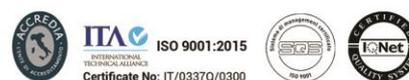
[Invia Checklist](#)

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
 Codice univoco SDI: T04ZHR3

Rating legalità: ★+



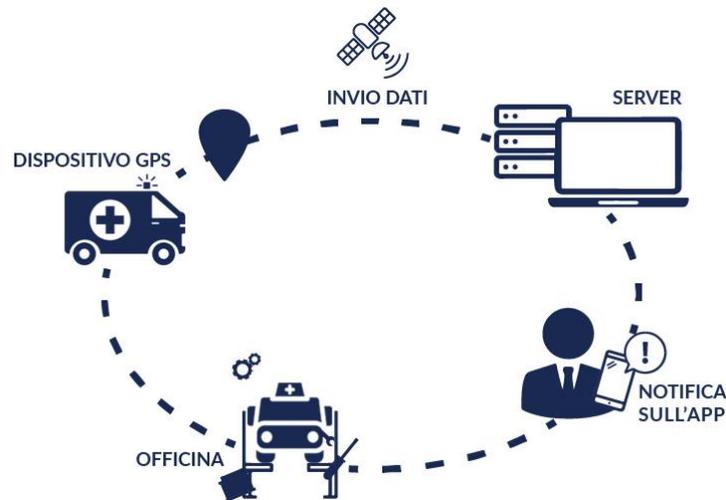
Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

MANUTENZIONI

- In questa sezione si potrà tenere traccia e programmare degli interventi meccanici dei mezzi in modo da facilitarne la tracciabilità e avere un calendario degli interventi futuri da effettuare (collaudi/revisioni).



PRATICHE

- Crea*
- Modifica
- Elenco
- Report
- Valorizzazione economica della commessa
- N° di autorizzazione al servizio dell'ULSS
- Esportazione elenco pratiche
- Interrogazione per tipo servizio, cliente, personale coinvolto, località
- Log delle prenotazioni e cancellazioni. Ogni cancellazione viene tracciata

*Nella scheda cliente è presente un checkbox per indicare all'equipaggio un potenziale rischio biologico del paziente

GESTIONE TIPO SERVIZI

- Aggiungi
- Modifica
- Elenco

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
 Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
 Codice univoco SDI: T04ZHR3

Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it

Rating legalità: ★+



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

GESTIONE RUOLI RISORSE UMANE

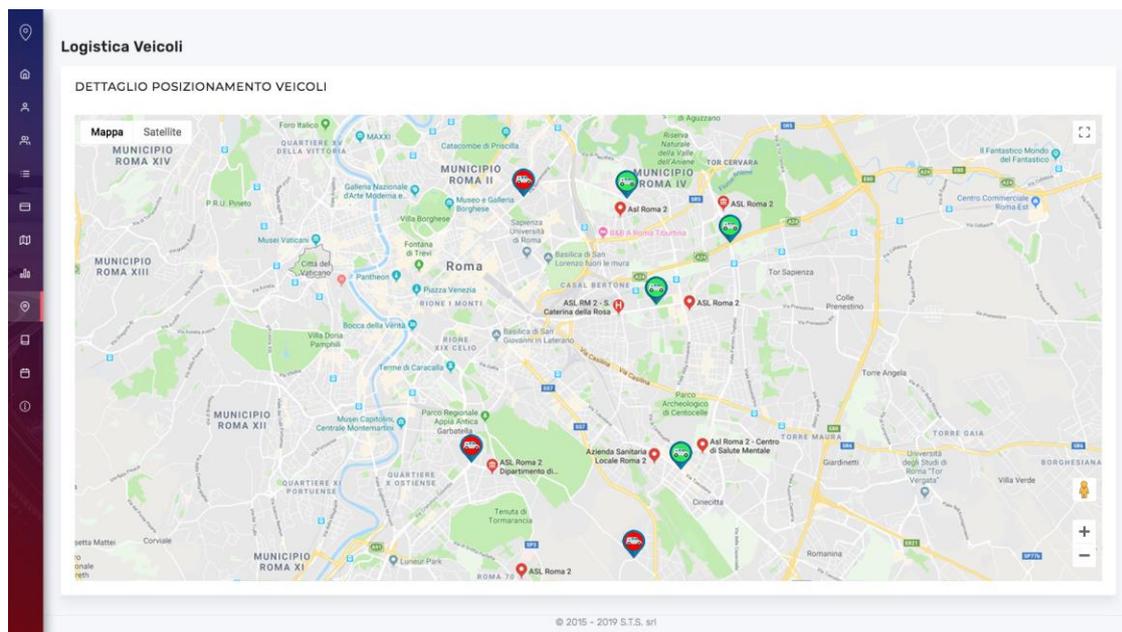
- Aggiungi
- Modifica
- Elenco

RICONOSCIMENTO RISORSE A BORDO

- Riconoscimento risorse tramite tecnologia nfc

LOGISTICA VEICOLI

- Visualizzazione dinamica dello stato veicolo e della relativa disponibilità
- Ottimizzazione delle percorrenze



HELPDESK

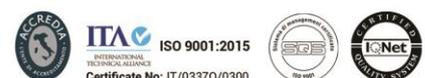
L'assistenza viene garantita mediante un servizio di helpdesk, per fornire il supporto tecnico-operativo ai clienti interessati alla fruizione dei servizi dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa. Il servizio di helpdesk eroga le sue attività agli utenti al fine di risolvere le problematiche che si manifestano e per le quali il personale della committenza non sia autonomo nella soluzione. Il servizio di helpdesk viene erogato da personale altamente qualificato, preparato e di comprovata esperienza in ambito informatico ed è in grado di risolvere in modo rapido e puntuale il problema segnalato.

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
 Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
 P.I. 07357750632 - C.F. 03126911217
Codice univoco SDI: T04ZHR3

Rating legalità: ★+



Tel. 0823 1675000 - WebFax. 081 3606960
 itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it



Le nostre idee, la Vostra sicurezza

ASSISTENTE VIRTUALE

L'Assistente Virtuale Multilingue è stato progettato per fornire ai clienti un supporto più efficace e tempestivo. È già operativo sulla web application tramite conversazione online.

Grazie alla sua tecnologia innovativa, con livelli di machine learning tra i più evoluti nel settore, riesce ad interagire con i clienti in linguaggio naturale tramite Livechat, fornendo un servizio on-line sempre attivo. L'Assistente Virtuale, già presente sulla homepage, permette al cliente di avere informazioni chiare in tempo reale su servizi, web application, videosorveglianza ed assistenza specializzata.

Ogni giorno, grazie alle conversazioni con i clienti, ITS migliora la sua capacità di comprendere le richieste e di gestirle in maniera sempre più efficace.

ITS s.r.l. - Innovazioni Tecnologiche per la Sicurezza e la telefonia
Via Fabbrica, 5 - 81020 S.Marco Evangelista (CE)
Sede legale: Centro Direzionale, Isola G1 - 80100 Napoli
P.I. 07357750632 - **C.F.** 03126911217
Codice univoco SDI: T04ZHR3

Tel. 0823 1675000 - **WebFax.** 081 3606960
itssicurezza.it - info@itssicurezza.it - its@gigapec.it - assistenza.its@pec.it

Rating legalità: ★+

